МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО «ЗабГУ»
_____ А.С. Иванов
(подпись, ФИО)

«____»_____20____г.

# Программа вступительных испытаний на направление подготовки 38.04.03 Управление персоналом

Чита
2018

| | Должность | Фамилия, имя, отчество | Подпись | Дата |
|---|---|---|---|---|
| Разработал | Член предметной экзаменационной комиссии, канд. полит. наук, доцент, зав. кафедрой управления персоналом | Казарян Ирина Рафаэльевна | | |
| Согласовал | Председатель предметной экзаменационной комиссии канд. техн. наук, профессор, декан факультета экономики и управления | Лавров Александр Юрьевич | | |

Программа вступительного испытания разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.03 Управление персоналом, утверждённого приказом Минобрнауки России №367 от 08.04.2015г.

Вступительное испытание проводится в виде междисциплинарного экзамена по дисциплинам, изучаемым при освоении образовательной программы бакалавриата данного направления подготовки.

1. Основы теории управления.
2. Маркетинг персонала.
3. Основы кадровой политики и кадрового планирования.
4. Управленческий учет и учет персонала.
5. Основы управления персоналом.
6. Организационное поведение.
7. Управление персоналом организации.
8. Экономика и социология труда.
9. Конфликтология.
10. Основы безопасности труда.
11. Основы организации труда.
12. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности.
13. Оплата труда персонала.
14. Организационная культура.
15. Этика деловых отношений.
16. Документационное обеспечение управления персоналом.
17. Основы управленческого консультирования.
18. Управление социальным развитием персонала.
19. Управленческие решения в профессиональной деятельности.
20. Коммуникации в управлении.
21. Основы социального страхования.
22. Управление трудовыми ресурсами.
23. Предпринимательство.
24. Современные кадровые технологии.
25. Теория организации.
26. Разработка и реализация проектов.
27. Документация и делопроизводство.
28. Трудовое право.
29. Социология и психология управления человеческими ресурсами.
30. Компетентностный подход в управлении персоналом.

При проведении вступительного испытания в письменной или в устной формах формируются экзаменационные билеты, содержащие не менее трех вопросов. Продолжительность вступительного испытания составляет 2,5 астрономических часа (150 минут).

При проведении вступительного испытания в форме компьютерного тестирования к каждому заданию предложены четыре варианта ответа, из которых только один верный. Отдельные задания требуют выполнение развернутого ответа в свободной форме на поставленный один вопрос.

Количество тестовых заданий в одном варианте должно составлять не менее десяти. Общая продолжительность вступительного испытания зависит от количества тестовых заданий и составляет 3-5 минут на одно задание.

Результаты вступительного испытания в магистратуру оцениваются по 100-балльной шкале.

**Содержание разделов и тем соответствует дисциплинам, включенным в программу вступительного испытания.**

**Основы теории управлени*я***

Теоретические и методологические основы теории управления. Эволюция управленческой мысли. Содержание и функции процесса управления. Методология и организация процесса разработки управленческих решений. Коммуникации в процессе управления. Внутренняя и внешняя среда в управлении. Основы кадровой политики на предприятии. Понятие, сущность и содержание эффективности менеджмента.

Список рекомендуемой литературы


1. Гончарова Н.Е. Теория управления: конспект лекций / Н. Е. Гончарова. - Москва : Приор-издат, 2006. - 224 с.
2. Теория управления : учебник / под ред. Ю.В. Васильева, В.Н. Парахиной, Л.И. Ушвицкого. - 2-е изд., доп. - Москва : Финансы и статистика, 2007. - 608 с.
3. Бурганова Л. А. Теория управления : учеб. пособие / Бурганова Лариса Агдасовна. - Москва : Инфра-М, 2007. - 139 с
4. Астахова Н. И. Теория управления : учебник / Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 375 с. Режим доступа:https://biblio-online.ru/book/78A40977-6190-4A7D-93DA-FF0C1F83250F?utm_source=biblioonline_share
5. Гапоненко А. Л. Теория управления : учебник и практикум / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. – 2–е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 336 с. Режим доступа:https://biblio-online.ru/book/751C2E97-BE76-47CB-BC8B-A15BD53004CD?utm_source=biblioonline_share
6. Гапоненко Александр Лукич. Теория управления : учеб. для бакалавров / Гапоненко Александр Лукич, Савельева Марина Владиславовна. - Москва : Юрайт, 2014. - 342 с.
7. Черняк Виктор Васильевич. Теория управления : учеб. пособие / Черняк Виктор Васильевич. - Москва : Академия, 2008. - 256 с
8. Граждан Валерий Дмитриевич. Теория управления : учеб. пособие / Граждан Валерий Дмитриевич. - Москва : Гардарики, 2007. - 416с
9. Русецкая О. В. Теория организации: учебник/ О. В. Русецкая, Л. А. Трофимова, Е. В. Песоцкая. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 391 с. Режим доступа:https://biblio-online.ru/book/1FF5F61A-ECC6-4F89-A37D-E9BD42E179C9?utm_source=biblioonline_sharenные источники:


**Маркетинг персонала**

Место маркетинга персонала в кадровой политике организации. Система управления маркетинга персонала организации. Маркетинговые исследования рынка труда. Планирование потребностей в персонале. Применение стратегического и тактического инструментария маркетинга персонала организации. Экономическая эффективность маркетинга персонала.

Список рекомендуемой литературы

1. Кукушкин Игорь Владленович. Управление маркетинговой деятельностью организации: маркетинговая среда и потребительский рынок : учеб. пособие / Кукушкин Игорь Владленович, Кашурникова Тина Иннокентьевна, Малышев Евгений Анатольевич. – Чита : ЗабГУ, 2012. – 175 с.

2. Маркетинг : учебник / под ред. Н.М. Кондратенко. – Москва : Юрайт, 2011. – 540 с.

3. Монич И.П. Маркетинг : учеб. пособие / И. П. Монич. – Чита : ЗабГУ, 2014. – 124 с.

4. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности : учебник / под ред. В.А. Алексунина. – 5–е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К, 2007. – 716 с.

5. .Божук С. Г. Маркетинговые исследования : учебник / С. Г. Божук. – 2–е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 280 с.Режим доступа:https://biblio-online.ru/book/D41FDD7F-38BD-4B9E-B454-A526BDA29A55?utm_source=biblioonline_share

6. Барышев Александр Федорович. Маркетинг : учебник / Барышев, Александр Федорович. – 8–е изд., испр. – Москва : Академия, 2011. – 224 с.

7. Маркетинг : учеб. пособие для бакалавров / С. В. Карпова [и др.]; под ред. С.В. Карповой. – Ростов–на–Дону : Феникс, 2011. – 473 с.

8. Симонян Татьяна Владимировна. Маркетинг и маркетинговые коммуникации : учеб. пособие / Симонян Татьяна Владимировна, Кизилова Тамара Гавриловна. – Ростов–на–Дону : Феникс, 2011. – 212 с.

9. Токарев Борис Евгеньевич. Маркетинговые исследования : учебник / Токарев Борис Евгеньевич. – 2–е изд., перераб. и доп. – Москва : Магистр : ИНФРА–М, 2011. – 512 с.

10. Горленко О. А. Управление персоналом : учебник / О. А. Горленко, Д. В. Ерохин, Т. П. Можаева. – 2–е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 249 с. Режим доступа:https://biblio-online.ru/book/ECA8FB95-9B24-49C0-A6E1-B6360E1E0B8F?utm_source=biblioonline_share

**Основы кадровой политики и кадрового планирования**

Формирование кадровой политики. Стратегия управления персоналом. Уровни и типы кадровой политики. Сущность и содержание кадрового планирования. Планирование персонала. Основы планирования. Виды планирования. Кадровый контроллинг и кадровое планирование. Управление развитием персонала. Выбор и виды карьеры. Моделирование и планирование карьеры. Индивидуальное планирование карьеры менеджера.

Список рекомендуемой литературы

1. Егоршин Александр Петрович. Управление персоналом : учебник для вузов / Егоршин Александр Петрович. – 6–е изд., доп. и перераб. – Нижний Новгород : НИМБ, 2007. – 1100 с.

2. Сербиновский Борис Юрьевич. Управление персоналом : учебник / Сербиновский Борис Юрьевич. – 2–е изд. – Москва : Дашков и К, 2008. – 464 с.

3. Управление персоналом : учебник / под ред. Т.Ю. Базарова; Б.Л. Еремина. – 2–е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2007. – 560 с.

4. Одегов Ю. Г. Кадровая политика и кадровое планирование в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум/ Ю. Г. Одегов, С. А. Карташов, М. Г. Лабаджян. – 2–е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 202 с. Режим доступа:https://biblio-online.ru/book/B749215A-B603-4128-94956739BF931AA?utm_source=biblioonline_share

5. Одегов Ю. Г. Кадровая политика и кадровое планирование в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум/ Ю. Г. Одегов, С. А. Карташов, М. Г. Лабаджян. – 2–е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 283 с. Режим доступа:https://biblio-online.ru/book/F6CDBE82-932B-45B7-B7238AE3B4BD85?utm_source=biblioonline_share

6. Казарян Ирина Рафаэльевна. Управление человеческими ресурсами организации : моногр. / Казарян Ирина Рафаэльевна, Лапина Вера Алексеевна. – Чита : ЧитГУ, 2011. – 156 с.

7. Музыченко Вадим Владиславович. Управление персоналом. Лекции : учебник / Музыченко Вадим Владиславович. – 2–е изд., стер. – Москва : Академия, 2006. – 528 с.

8. Черепанов Виктор Вениаминович. Основы государственной службы и кадровой политики : учеб. пособие / Черепанов Виктор Вениаминович, Иванов Виктор Петрович. – Москва : ЮНИТИ–ДАНА : Закон и право, 2008. – 575 с.

9. .Управление человеческими ресурсами : учебник и практикум/ О. А. Лапшова [и др.] ; под общ. ред. О. А. Лапшовой. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 406 с. Режим доступа:https://biblio-online.ru/book/C560586A-9919-4921-BCBD-4EFFDB865B3D?utm_source=biblioonline_share

10. Горленко О. А. Управление персоналом : учебник/ О. А. Горленко, Д. В. Ерохин, Т. П. Можаева. – 2–е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 249 с. Режим доступа:https://biblio-online.ru/book/ECA8FB95-9B24-49C0-A6E1-B6360E1E0B8F?utm_source=biblioonline_share

**Управленческий учет и учет персонала**

Сущность, содержание, принципы и назначение управленческого учета. Концепция и терминология классификации издержек. Основные модели учета затрат. Учет и контроль издержек производства и продаж продукции по видам расходов. Учет и исчисление затрат по местам формирования затрат и центрам ответственности. Учет и распределение затрат по объектам калькулирования. Методы калькулирования как базы ценообразования.

Нормативный учет и стандарт-кост. Директ-костинг. Использование данных управленческого учета для анализа и обоснования решений на разных уровнях управления.

Список рекомендуемой литературы

1. Вахрушина Мария Арамовна. Управленческий анализ : учеб. пособие / Вахрушина Мария Арамовна. - 5-е изд., стер. - Москва : Омега-Л, 2008. - 399с.

2. Казакова Наталия Александровна. Управленческий анализ и аудит компании в условиях кризиса : учебно-практич. пособие / Казакова Наталия Александровна. - Москва : Дело и сервис, 2010. - 304с.

3. Кибирева Елена Анатольевна. Управленческий учет : учеб. пособие / Кибирева Елена Анатольевна. - Чита : ЗабГУ, 2012. - 193 с.

4. Воронова Е. Ю. Управленческий учет : учебник / Е. Ю. Воронова. – 3–е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 428 с.Режим доступа:https://biblio-online.ru/book/76404A17-7CA2-485D-B959-D23C8B3A5483?utm_source=biblioonline_share

5. Каверина О. Д. Управленческий учет : учебник и практикум / О. Д. Каверина. – 3–е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 389 с. Режим доступа:https://biblio-online.ru/book/1B0DDDC6-F5E5-4137-B321-E61EA36FCCB1?utm_source=biblioonline_share

6. Данилова Наталия Федоровна. Управленческий учет: курс лекций : учеб. пособие / Данилова Наталия Федоровна, Сидорова Елена Юрьевна. – Москва : Экзамен, 2006. – 188 с.

7. Управление персоналом : учеб. пособие / под ред. Г.И. Михайлиной. – Москва : Дашков и К, 2006. – 266 с.

8. Управление персоналом : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / А. А. Литвинюк [и др.] ; под ред. А. А. Литвинюка. – 2–е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 498 с. Режим доступа:https://biblio-online.ru/book/FD088184-F984-462B-A3CA-DDA888AFC1F7?utm_source=biblioonline_share

9. Управленческий учет : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / О. Л. Островская, Е. Б. Абдалова, М. А. Осипов, А. Е. Карлик. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 383 с. Режим доступа:https://biblio-online.ru/book/B76EEC61-A8B5-4351-93AB-C9A2F4A1B689?utm_source=biblioonline_share

10. Чая В. Т. Управленческий учет : учебник и практикум/ В. Т. Чая, Н. И. Чупахина. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 332 с.Режим доступа:https://biblio-online.ru/book/650B6FE8-B3EF-42F0-9671DE658F1CDD0?utm_source=biblioonline_share

**Основы управления персоналом**

Методология управления персоналом. Принципы и методы управления. Потенциал человека и кадров организации. Концептуальные подходы к управлению персоналом. Правовые основы системы управления персоналом. Кадровая политика как стратегия управления персоналом. Кадровое

планирование. Отбор в системе управления персоналом. Оценка в системе управления персоналом. Развитие персонала.

Список рекомендуемой литературы

1. Егоршин А.П.Управление персоналом : учебник для вузов / А.П. Егоршин. – 6–е изд., доп. и перераб. – Нижний Новгород : НИМБ, 2007. – 1100 с.
2. Межлумян Н.С. Основы управления персоналом: учеб. пособие / Н.С. Межлумян. – Чита: РИК ЧитГУ, 2010. –120 с.
3. Веснин В.Р. Управление персоналом. Теория и практика : учебник / В.Р. Веснин. – Москва: ТК Велби : Проспект, 2007. – 688 с.
4. Астахова Н. И. Теория управления : учебник/ Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин ; под общ. ред. Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 375 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/78A40977-6190-4A7D-93DA-FF0C1F83250F?utm_source=biblioonline_share
5. Грибов В. Д. Управленческая деятельность: учебник и практикум/ В. Д. Грибов, Г. В. Кисляков. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 335 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/F07C6F0F-F38B-4702-9526-C0D282A9F514?utm_source=biblioonline_share
6. Лукичева Любовь Ивановна. Управление персоналом : учеб. пособие / Лукичева Любовь Ивановна ; под ред. Ю.П. Анискина. – 5–е изд., стер. – Москва : Омега–Л, 2009. – 263 с.
7. Малышев Е.А. Управление персоналом : учеб. пособие / Е.А. Малышев Евгений Анатольевич, Т.Е. Малышева, Т.И. Кашурникова. – Чита : ЗабГУ, 2014. – 239 с.
8. Шарапова Т. В. Основы теории управления : учебное пособие для вузов / Т. В. Шарапова. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 210 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/C677EE0B-D5AC-486B-9B62-97FE7E4C1FAE?utm_source=biblioonline_share

***Организационное поведение***

Исторические корни и методология организационного поведения. Личность и психологические установки. Процессы восприятия и управление впечатлением. Индивидуальное и организационное научение. Трудовая мотивация: модели, приемы и проблемы. Групповая динамика. Власть и лидерство в организации. Корпоративная культура и поведение. Международные аспекты организационного поведения.

Список рекомендуемой литературы

1. Красовский Юрий Дмитриевич. Организационное поведение : учебник / Красовский Юрий Дмитриевич. – 3–е изд., перераб. и доп. – Москва : ЮНИТИ–ДАНА, 2009. – 527с.
2. Карташова Лариса Васильевна. Организационное поведение : учебник / Карташова Лариса Васильевна, Никонова Татьяна Васильевна, Соломанидина Татьяна Оттовна. – 2–е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА–М, 2007. – 384 с.

3. Организационное поведение : учебник / под ред. Г.Р. Латфуллина, О.Н. Громовой. – Санкт–Петербург : Питер, 2007. – 432 с.
4. Терехова, Татьяна Александровна. Практикум по организационному поведению : учеб. пособие / Терехова Татьяна Александровна. – Чита : ЧитГУ, 2007. – 237с.
5. Литвинюк А. А. Организационное поведение : учебник и практикум/ А. А. Литвинюк. – 2–е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 527 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/B9799013-051A-48C0-9A8E-FB4A2BB2F149?utm_source=biblioonline_share
6. Резник С.Д. Организационное поведение : учебник / С. Д. Резник. – 2–е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА–М, 2006. – 430 с.
7. Казарян, Ирина Рафаэльевна. Управление поведением персонала в организации : учеб. пособие / Казарян Ирина Рафаэльевна, Лапина Вера Алексеевна. – Чита : ЧитГУ, 2010. – 183 с
8. Оксинойд Константин Элиасович. Организационное поведение : учебник / Оксинойд Константин Элиасович. – Москва : Кнорус, 2009. – 480 с.
9. Дорофеева Л. И. Организационное поведение : учебник и практикум/ Л. И. Дорофеева. – 2–е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 395 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/E4F53323-0670-4A3E-88AE-5E4DE3688F9D?utm_source=biblioonline_share
10. Голубкова О. А. Организационное поведение : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / О. А. Голубкова, С. В. Сатикова. – 2–е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 223 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/CF13D3B2-B86C-4F04-886A-7973C0D38A22?utm_source=biblioonline_share

**Управление персоналом организации**

Человеческие ресурсы трудовой деятельности. Методология управления персоналом. Структура персонала. Система управления персоналом организации. Регламентация управления персоналом организации. Стратегическое управление персоналом организации. Планирование работы с персоналом организации. Технология управления персоналом организации. Управление поведением персонала организации. Оценка результатов деятельности персонала организации. Технология управления развитием персонала организации. Анализ и контроль кадровых процессов.

Список рекомендуемой литературы

1. Межлумян Н.С. Основы управления персоналом: учеб. пособие / Н.С. Межлумян. – Чита: РИК ЧитГУ, 2010. –120 с.
2. Мельников В.П. Основы управления организациями: учеб. пособие / В.П. Мельников [и др.]. – Старый Оскол: ТНТ, 2013. – 512 с.
3. Основы управления организациями : учеб. пособие / Мельников Владимир Павлович [и др.]. – Старый Оскол: ТНТ, 2008. – 512с.
4. Малышев Е.А. Управление персоналом : учеб. пособие / Е. А. Малышев, Т. Е. Малышева, Т. И. Кашурникова. – Чита : ЗабГУ, 2014. – 239 с.
5. Исаева О. М. Управление человеческими ресурсами : учебник и практикум / О. М. Исаева, Е. А. Припорова. – 2–е изд. – М. : Издательство

Юрайт, 2017. – 244 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/6199CD26-7CF3-4836-A468-A3E475ED326D?utm_source=biblioonline_share

6. Веснин В.Р. Управление персоналом. Теория и практика: учебник / В.Р. Веснин. – Москва: ТК Велби: Проспект, 2007. – 688 с.

7. Лукичева Любовь Ивановна. Управление персоналом: учеб. пособие / Лукичева Любовь Ивановна ; под ред. Ю.П. Анискина. – 5–е изд., стер. – Москва: Омега–Л, 2009. – 263 с.

8. Медведева Т. А. Основы теории управления : учебник и практикум/ Т. А. Медведева. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 191 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/E314A567-8206-4684-BC3E-3D3CD8DB3010?utm_source=biblioonline_shar

9. Моргунов Е. Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение : учебник/ Е. Б. Моргунов. – 3–е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 424 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/B4AE46E4-236C-485E-B20D-96A7AEEAB79E?utm_source=biblioonline_share

10. Управление человеческими ресурсами : учебник/ И. А. Максимцев [и др.] ; под ред. И. А. Максимцева, Н. А. Горелова. – 2–е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 526 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/AB9A296D-FFC5-4CA9-AA6E-394052398065?utm_source=biblioonline_share

**Экономика и социология труда**

Труд как объект социологического исследования. Предмет и метод социологии труда. Население и трудовые ресурсы. Функционирование рынка труда в условиях рыночной экономики. Заработная плата работников в рыночных условиях. Организация и нормирование труда работников. Взаимосвязь и расчеты показателей по труду на предприятии. Трудовая организация (коллектив). Специфика социологических исследований в трудовой организации. Мотивация трудовой деятельности. Отношение к труду и удовлетворенность им как важнейшие характеристики трудового процесса. Система социальных гарантий в сфере труда.

Список рекомендуемой литературы

1. Экономика и социология труда : учебник / под ред. А.Я. Кибанова. – Москва : Инфра–М, 2010. – 584 с.

2. Генкин Борис Михайлович. Экономика и социология труда : учебник для вузов / Генкин Борис Михайлович. – 8–е изд., пересмотр. и доп. – Москва : Норма, 2009. – 464 с.

3. Карпова Надежда Васильевна.Экономика и социология труда: теория и практика : учеб. пособие / Карпова Надежда Васильевна, Схиртладзе Александр Георгиевич, Борискин Владимир Петрович. – Старый Оскол : ТНТ, 2009. – 140 с.

4. Экономика и социология труда: теория и практика : учебник для бакалавров / И. В. Кохова [и др.] ; отв. ред. В. М. Маслова. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 539 с. Режим доступа: https://biblio-

online.ru/book/A7A09711-A15F-45E1-A1F3-648685462DFB?utm_source=biblioonline_share

5. Остапенко Юлия Михайловна. Экономика труда : учеб. пособие / Остапенко Юлия Михайловна. – 2–е изд. – Москва : Инфра–М, 2009. – 272 с.

6. Селин Владимир Александрович. Экономика и социология труда : учеб. пособие / Селин Владимир Александрович, Кравцевич Сергей Витальевич. – Чита : ЧитГУ, 2007. – 241 с.

7. Экономика труда (социально–трудовые отношения) : учебник / под ред. Н.А. Волгина, Ю.Г. Одегова. – Москва : Экзамен, 2006. – 736 с.

8. Экономика и социология труда в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум/ О. В. Кучмаева [и др.] ; под общ. ред. О. В. Кучмаевой. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 211 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/AF863C07-12A6-49DC-9A0B-803EE0A8F55F?utm_source=biblioonline_share

9. Экономика и социология труда. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум/ О. В. Кучмаева [и др.] ; под общ. ред. О. В. Кучмаевой. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 261 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/7908E9B4-FD94-4977-806D-983CCB74FF7D?utm_source=biblioonline_share

**Конфликтология**

Конфликтология как наука. Предметная область конфликтологии как науки. Отечественная и зарубежная конфликтология. Конфликт и его характеристики. Динамика и механизмы конфликтов. Разновидности конфликтов и их особенности. Внутриличностный конфликт. Понятие и виды внутриличностных конфликтов. Межличностные конфликты. Характеристика и особенности межличностных конфликтов. Межгрупповой конфликт. Виды и особенности протекания межгрупповых конфликтов. Конфликты в различных сферах общественной жизни. Конфликты в организациях. Конфликты в различных сферах общественной жизни. Конфликты в сфере образования. Семейные конфликты. Прогнозирование конфликтов. Методы эффективного прогнозирования конфликтов. Основные способы и правила предупреждения конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликта. Медиаторство и регулирование конфликтов.

Список рекомендуемой литературы

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов.– Москва: Проспект Мира, 2007. – 496 с.

2. Волков Б.С. Конфликтология: учебное пособие / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. – Москва: Мир, 2007. – 400 с.

3. Конфликтология: учебник / под ред. А.Я.Кибанова. – Москва: ИНФРА–М, 2008. – 302 с.

4. Емельянов С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум/ С. М. Емельянов. – 2–е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 261 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/B1CB145A-F72D-4DE3-9156-4CD199E9951A?utm_source=biblioonline_share

5. Соломатина Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие/ Е. Н. Соломатина. – 2–е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 204 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/A1E34FFB-C334-443C-9D1E-C5F4B06E401C?utm_source=biblioonline_share
6. Лукин Ю.Ф. Конфлитология: управление конфликтами =Managementoftheconflicts: учебник / Ю.Ф. Лукин. – Москва: Академический проект, 2007. – 799 с.
7. Козырев Г.И. Конфликтология: учебное пособие / Г.И. Козырев. – Москва: Форум,2010.– 304 с.
8. Конфликтология: учебник для вузов/ под ред. В.П. Ратникова. – Москва: ЮНИТИ–ДАНА, 2009. – 511 с.
9. Лопарев А. В. Конфликтология : учебник/ А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 290 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/B8174FF9-5602-4AC4-A708-1042242974BB?utm_source=biblioonline_share
10. Хильчук Е. Л. Трудовые споры : учебное пособие/ Е. Л. Хильчук, И. П. Чикирева. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 263 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/31B30752-DB87-4318-84F4-1F49A877D223?utm_source=biblioonline_share

**Основы безопасности труда**

Актуальность изучения проблем безопасности труда. Методология управления безопасностью труда в организации. Персонал как объект обеспечения безопасности труда. Основные вредные производственные факторы условий труда. Управление безопасностью труда в организации. Технологии управления безопасностью труда. Эффективность мероприятий по безопасности труда. Государственный надзор и контроль за безопасностью труда. Ответственность работников организаций за нарушение безопасности труда.

Список рекомендуемой литературы

1. Воронов Евгений Тимофеевич. Безопасность жизнедеятельности. Теоретические основы БЖД. Охрана труда : учеб. пособие / Воронов Евгений Тимофеевич, Резник Юрий Николаевич, Бондарь Ирина Алексеевна. – Чита : ЧитГУ, 2010. – 390 с.
2. Девисилов Владимир Аркадьевич. Охрана труда : учебник / Девисилов Владимир Аркадьевич. – 4–е изд., перераб. и доп. – Москва : Форум, 2009. – 496 с.
3. Попов Юрий Петрович. Охрана труда : учеб. пособие / Попов Юрий Петрович. – 2–е изд., стер. – Москва : Кнорус, 2009. – 224 с.
4. Карнаух Н. Н. Охрана труда : учебник для прикладного бакалавриата / Н. Н. Карнаух. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 380 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/4D19C9CC-2F21-453A-A161-91F769877FEC?utm_source=biblioonline_share
5. Безопасность жизнедеятельности : учебник / Михайлов Леонид Александрович [и др.]; под ред. Л. А. Михайлова. – 2–е изд., стер. – Москва : Академия, 2009. – 269 с.

6. Безопасность жизнедеятельности : учеб. / Л. А. Михайлов [и др.]; под ред. Л. А. Михайлова. – 2–е изд. – Санкт–Петербург ; Нижний Новгород ; Воронеж : Питер, 2008. – 460 с.

7. Беляков Г. И. Безопасность жизнедеятельности. Охрана труда в 2 т. Том 1 : учебник/ Г. И. Беляков. – 3–е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 404 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/362779D0-D3E9-4453-9C3B-48A97CAA794C?utm_source=biblioonline_share

8. Беляков Г. И. Безопасность жизнедеятельности. Охрана труда в 2 т. Том 2 : учебник/ Г. И. Беляков. – 3–е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 352 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/15893EB0-2DA3-4EB0-A36B-A544D388C175?utm_source=biblioonline_share

**Основы организации труда**

История развития НОТ: зарубежные и отечественные теории НОТ. Научная организация труда: определение, элементы, задачи, функции и принципы. Целевое планирование: понятие, классификация, методы, критерии и виды управленческого планирования, взаимосвязь целей и планов, формы плановой документации, жизненные цели и планы. Организация трудовых коллективов: формы, принципы, методика расчета численности персонала. Организация рабочих мест персонала: понятие, классификация, виды, оснащение и планировка, аттестация и рационализация, паспорт рабочего места. Дисциплина труда: понятие, виды, способы оценки, измерения и контроля дисциплины. Самоменеджмент персонала: понятие, виды и особенности умственного труда, инструменты личной работы, технологии самоменеджмента, делегирование полномочий.

Организация трудового процесса персонала: понятие, свойства, виды, разделение и кооперация труда, классификация трудовых процессов и трудовых движений, методы изучения трудовых процессов. Оптимизация загрузки персонала: методика расчета равномерности загрузки персонала Оценка эффективности труда персонала: понятие, концепции эффективности труда. Автоматизация управления персоналом: характеристика и выбор системы автоматизированного управления персоналом.

Список рекомендуемой литературы

1. Гейц И. В. Нормирование труда и регламентация рабочего времени / Гейц Игорь Викторович. – М. : Дело и Сервис, 2006. – 352с.

2. Егоршин А.П. Организация труда персонала : учебник / Егоршин Александр Петрович, Зайцев Андрей Константинович. – Москва : Инфра–М, 2009. – 320с.

3. Калашникова Н. П. Организация труда персонала : учеб. пособие / Калашникова Наталья Петровна, Межлумян Нелли Сергеевна, Полутова Марина Александровна. – Чита :ЗабГУ, 2012. – 184 с.

4. Сухов В. Д. Практикум по организации, нормированию и оплате труда на предприятиях отрасли: учеб. пособие / В.Д. Сухов, А.А. Ломов. – Старый Оскол: ТНТ, 2011. – 148с.

5. Зарипова З. Н. Трудовое право. Практикум : учебное пособие/ З. Н. Зарипова, М. В. Клепоносова, В. А. Шавин. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 197 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/91658B10-CA8F-4B8B-98D2-93D8249E4418?utm_source=biblioonline_share
6. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом : учебник / А. Я. Кибанов. – Москва : Инфра–М, 2006. – 304 с.
7. Калашникова Наталья Петровна. Управление трудовыми ресурсами : метод. указания / Калашникова Наталья Петровна. – Чита : ЧитГУ, 2010. – 40с.
8. Пашуто В.П. Организация, нормирование и оплата труда на предприятии : учеб.–практ. пособие / Пашуто Валерий Петрович. – 2–е изд., стер. – Москва : КНОРУС, 2007. – 320 с.
9. Трошкова Марина Владимировна. Правовое регулирование дисциплины труда работников: учеб. пособие / Трошкова Марина Владимировна. – Чита : ЧитГУ, 2010. – 129 с.
10. Оплата труда персонала : учебник и практикум/ О. А. Лапшова [и др.] ; под общ. ред. О. А. Лапшовой. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 308 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/34C1A47B-4067-4970-843C-52516A7D6AA7?utm_source=biblioonline_share.

**Мотивация и стимулирование трудовой деятельности**

Теоретические основы мотивации и стимулирования трудовой деятельности. Теории трудовой мотивации. Направления, формы и методы мотивации и стимулирования трудовой деятельности. Технологии формирования и оценки системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности. Технологии управления и совершенствования системой мотивации и стимулирования трудовой деятельности.

Список рекомендуемой литературы

1. Егоршин А.П. Мотивация трудовой деятельности : учеб. пособие / А. П. Егоршин. – 2–е изд., перераб и доп. – Москва : ИНФРА–М, 2006. – 464 с.
2. Полутова М.А. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала: учебное пособие / М.А. Полутова, Е.А. Воробьева, А.В. Вотинцева. – Чита: ЗабГУ, 2013. – 132 с.
3. Пряжников Н.С. Мотивация трудовой деятельности : учеб. пособие / Н. С. Пряжников. – Москва : Академия, 2008. – 368 с.
4. Листик Е. М. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник и практикум/ Е. М. Листик. – 2–е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 300 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/440B13B2-A11D-4E36-8A9B-F5268E140637?utm_source=biblioonline_share
5. Лобанова Т. Н. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник и практикум/ Т. Н. Лобанова. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 482 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/AB35CDF9-4B6F-4B32-9664-C64B7C3659F5?utm_source=biblioonline_share

6. Шапиро С.А. Мотивация и стимулирование персонала / С.А. Шапиро. – Москва: Гроссмедиа, 2006. – 224 с.

7. Литвинюк А. А. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности. Теория и практика: учебник для бакалавров / А. А. Литвинюк. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 398 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/56C5D0AF-88DD-45E4-BA85-B10CE85587F7?utm_source=biblioonline_share

8. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник и практикум / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под общ. ред. С. Ю. Трапицына. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 314 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/5192ACF0-8325-4315-B286-EDEAA2A6AEED?utm_source=biblioonline_share

9. Пряжников Н. С. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник и практикум/ Н. С. Пряжников. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 365 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/78AC3C37-A44E-4976-875E-A4C27178463D?utm_source=biblioonline_share

10. Соломанидина Т. О. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник и практикум/ Т. О. Соломанидина, В. Г. Соломанидин. – 3–е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 323 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/2E8ABDEB-3BB3-45D4-94FB-32F8A79FB964?utm_source=biblioonline_share

**Оплата труда персонала**

Объект, предмет, содержание и задачи дисциплины «Оплата труда персонала». Теоретические основы, сущность и структура организации оплаты труда персонала. Сущность и содержание заработной платы как основной формы оплаты труда. Организация труда персонала. Дополнительная и поощрительная оплата труда персонала. Система социальных льгот и выплат (социальный пакет) в системе оплаты труда. Система оплаты труда: разработка и регулирование. Технология разработки (оптимизации) системы оплаты труда на предприятии. Фонд оплаты труда и его формирование. Регулирование оплаты труда.

Список рекомендуемой литературы

1. Сухов В.Д. Практикум по организации, нормированию и оплате труда на предприятиях отрасли: учеб. пособие / В.Д. Сухов, А.А. Ломов. – Старый Оскол: ТНТ, 2011. – 148 с.

2. Генкин Борис Михайлович. Экономика и социология труда : учебник для вузов / Генкин Борис Михайлович. – 8–е изд., пересмотр. и доп. – Москва : Норма, 2009. – 464 с.

3. Оплата труда персонала : учебник и практикум/ О. А. Лапшова [и др.] ; под общ. ред. О. А. Лапшовой. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 308 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/34C1A47B-4067-4970-843C-52516A7D6AA7?utm_source=biblioonline_share

4. Горелов Н. А. Оплата труда персонала: методология и расчеты : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. А. Горелов. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 412 с. Режим доступа: https://biblio-

online.ru/book/718D1CA6-BD50-4EC4-B91A-6D38E15052D7?utm_source=biblioonline_share

5. Панченко Е.Ю. Экономика предприятия (организации): учеб. пособие. Ч. 1 / Панченко Е. Ю., Медведева Л. Н. – Чита: ЗабГУ, 2013. – 275 с.

6. Экономика и социология труда: теория и практика : учебник для бакалавров / И. В. Кохова [и др.] ; отв. ред. В. М. Маслова. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 539 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/A7A09711-A15F-45E1-A1F3-648685462DFB?utm_source=biblioonline_share

7. Одегов Ю. Г. Экономика труда : учебник и практикум/ Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. – 3–е изд., перераб. и до п. – М. : Издательство Юрайт, 2015. – 386 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/52C1BDCF-6C24-49C3-9072-8519F7450633?utm_source=biblioonline_share

8. Алиев И. М. Экономика труда : учебник для бакалавриата и магистратуры / И. М. Алиев, Н. А. Горелов, Л. О. Ильина. – 2–е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 478 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/DFD555A1-5C2A-44E2-8942-114CEDF69837?utm_source=biblioonline_share

**Организационная культура**

Менеджмент и организационная культура. Структура организационной культуры. Функции. Факторы, влияющие на организационную культуру. Типология организационных культур. Характеристика основных типов. Формирование и поддержание организационной культуры. Культура и субкультуры в организации. Уровни организационной культуры. Диагностика организационной культуры. Изменения организационной культуры. Организационная культура и мотивация. Организационная культура и стратегия организации. Взаимосвязь власти и культуры в организации. Организационная культура и организационная эффективность.

Список рекомендуемой литературы

1. Соломанидина Т.О. Организационная культура компании: учеб. пособие / Т. О. Соломанидина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2007. - 624 с.

2. Организационная культура : учебник и практикум/ В. Г. Смирнова [и др.] ; под ред. В. Г. Смирновой. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 306 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/70D0DA6C-88C5-4BD3-A7B8-90F5218980AB?utm_source=biblioonline_share

3. Колесников А. В. Корпоративная культура : учебник и практикум/ А. В. Колесников. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 167 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/990C151A-F6DE-48D2-8B59-1E03223DC15C?utm_source=biblioonline_share

4. Селезнева Е. В. Психология управления : учебник и практикум/ Е. В. Селезнева. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 373 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/5D7C0701-A5A7-4F5A-945C-857DEB4D048E?utm_source=biblioonline_share

5. Парахина Валентина Николаевна. Теория организации : учеб. пособие / Парахина Валентина Николаевна, Федоренко Татьяна Михайловна. – 5–е изд., стер. – Москва : Кнорус, 2010. – 296 с.

6. Райхельд Ф. Как строить взаимоотношения с персоналом. Руководство для руководства: пер. с англ. А. Сухенко / Ф. Райхельд. – Санкт–Петербург : Питер, 2006. – 256 с.

7. Одинцов, А. А. Основы менеджмента : учебное пособие для вузов / А. А. Одинцов. – 2–е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 212 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/FA28CAD9-B18C-49DA-839D-13C4BA443E34?utm_source=biblioonline_share

**Этика деловых отношений**

Предмет и задачи этики делового общения. Профессиональная этика. Теоретические основы этики деловых отношений. Общение как инструмент этики деловых отношений. Психологические аспекты делового общения. Этапы делового общения. Виды делового общения. Культура вербального общения. Приемы полемики, дискуссии, спора. Психология контакта в деловом общении. Особенности аудиального восприятия. Этика служебных взаимоотношений. Конфликты в деловом общении. Механизмы внедрения этических принципов и норм в практику деловых отношений.

Список рекомендуемой литературы

1. Анопченко Т. Ю. Коммуникационный менеджмент. Этика и культура управления / Т. Ю. Анопченко [и др.]. – Ростов–на–Дону : Феникс, 2010. – 380 с.

2. Шеламова Г. М. Этикет делового общения: учеб. пособие / Шеламова Галина Михайловна. – 3–е изд., стер. – Москва : Академия, 2007. – 192с.

3. Лавриненко В. Н. Психология и этика делового общения : учебник и практикум/ В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. – 7–е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 408 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/F5068552-167B-47A1-B377-097BABC59594?utm_source=biblioonline_share

4. Алексина Т. А. Деловая этика: учебник. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 384 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/DA872F5E-8603-4323-BAB9-32B694FE5ED1?utm_source=biblioonline_share

5. Жернакова М. Б. Деловые коммуникации: учебник и практикум. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 370 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/2CD29AC8-244F-43AA-A4AE-3D534B22F7D2?utm_source=biblioonline_share

6. Закиева Н.И. Деловое общение : учеб. пособие / Закиева Нина Ивановна. – Чита : ЧитГУ, 2009. – 125с.

7. Психология и этика делового общения : учебник / под ред. В.Н. Лавриненко. – 5–е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2008. – 415 с.

8. Родыгина Н. Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум/ Н. Ю. Родыгина. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 430 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/A05A0140-88B7-482E-8922-993315600F46?utm_source=biblioonline_share

9. Спивак В. А. Деловая этика : учебник и практикум/ В. А. Спивак. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 522 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/3888811F-9F1C-43C0-A4E2-4D0449841260?utm_source=biblioonline_share

10. Чернышова Л. И. Этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие/ Л. И. Чернышова. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 161 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/D055226B-BE86-452A-AA42-B108ADC5FF11?utm_source=biblioonline_share

**Документационное обеспечение управления персоналом**

Рекомендации по составлению номенклатуры дел кадровой службы. Порядок работы с локальными нормативными актами. Рекомендации по разработке правил внутреннего трудового распорядка. Методические рекомендации по заключению трудового договора. Должностные инструкции работников. Документирование движения кадров. Приказ о поощрении работника. Приказ о наложении дисциплинарного взыскания. Приказ о снятии дисциплинарного взыскания. Приказ об отстранении от работы. Работа с персональными данными. Порядок работы с трудовыми книжками. Образцы записей в трудовую книжку. Рекомендации по ведению личных дел и личных карточек работников.

Список рекомендуемой литературы

1. Захаркина О.И. Кадровая служба предприятия: делопроизводство, документооборот и нормативная база :практич. пособие / Захаркина Ольга Ивановна, Гусятникова Дарья Ефимовна. - 3-е изд., испр. - Москва : Омега-Л, 2008. - 261 с.

2. Кирсанова М.В. Курс делопроизводства: документационное обеспечение управления : учеб. пособие / Кирсанова Мария Владимировна, Аксенов Юрий Михайлович. - 6-е изд., испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М ; Новосибирск : Сибирское соглашение, 2010. - 367с.

3. Абуладзе Д. Г. Документационное обеспечение управления персоналом : учебник и практикум/ Д. Г. Абуладзе, И. Б. Выпряжкина, В. М. Маслова. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 299 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/53CC14F4-0D13-4FD9-B86A-819A500DEE05?utm_source=biblioonline_share

4. Доронина Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум/ Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 233 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/19DADB52-959C-40DA-B18F-C955EFAC0C1D?utm_source=biblioonline_share

5. Шувалова Н. Н. Организация и технология документационного обеспечения управления: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 221 с.

Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/FD022E9E-9360-4B29-8AAB-E77DE65CCF14?utm_source=biblioonline_share

6. Полутова М.А. Документационное обеспечение управления: метод. указания / Полутова Марина Александровна. – Чита :ЧитГУ, 2011. – 54с.

7. Рогожин М.Ю. Делопроизводство. Организация архива предприятия / М. Ю. Рогожин. – Санкт–Петербург : Питер, 2006. – 160 с.

8. Казакевич Т. А. Документоведение. Документационный сервис : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Т. А. Казакевич, А. И. Ткалич. – 2–е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 161 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/16E65DFF-AF58-482C-9A4C-0A2B72ED8C3A?utm_source=biblioonline_share

9. Колышкина Т. Б. Деловые коммуникации, документооборот и делопроизводство : учебное пособие для прикладного бакалавриата / Т. Б. Колышкина, И. В. Шустина. – 2–е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 164 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/566B7ED9-0CA0-4BF8-B601-A462B298C9BF?utm_source=biblioonline_share

10. Кузнецов И. Н. Документационное обеспечение управления персоналом : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / И. Н. Кузнецов. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 521 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/59074B23-A05F-4CD9-8BF7-603E5E60A3A0?utm_source=biblioonline_share

**Основы управленческого консультирования**

Сущность и содержание консалтиноговой деятельности. Основные понятия и определения управленческого консультирования. Организация консалтинговых услуг. Стадии консультационного процесса. Методы работы консультантов. Результативность и эффективность консультирования. Консультирование по проблемам управления персоналом. Управление консультационной фирмой. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта.

Список рекомендуемой литературы

1. Воробьева Е.А. Основы управленческого консультирования : учеб. пособие / Е. А. Воробьева, Н. С. Межлумян, В. А. Белоганов. - Чита : ЗабГУ, 2015. - 158 с.

2. Казарян И.Р. Современные кадровые технологии : учеб. пособие / И. Р. Казарян, Н. С. Межлумян, В. С. Антонова. - Чита : ЗабГУ, 2014. - 161 с.

3. Шарков Феликс Изосимович. Консалтинг в связях с общественностью : учебник / Шарков Феликс Изосимович. - 2-е изд., стер. - Москва : Экзамен, 2008. - 416с.

4. Забродин В. Ю. Управленческий консалтинг. Социологический подход : учебное пособие/ В. Ю. Забродин. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 130 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/65DF083E-8488-4A94-83B5-8F5D95EBB880?utm_source=biblioonline_share

5. Кларин М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. В. Кларин. – М. :

Издательство Юрайт, 2017. – 288 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/7A880BA1-6E9F-4C4A-B126-E38634B95036?utm_source=biblioonline_share

6. .Гончарова Н.Е. Теория управления : конспект лекций / Н. Е. Гончарова. – Москва : Приор–издат, 2006. – 224 с.

7. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. В. Антонова [и др.] ; под ред. Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 370 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/41A163E7-1129-4465-8840-EEB424D8E2BD?utm_source=biblioonline_share

8. Лебедева Л. В. Организационное консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Лебедева. – 2–е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 162 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/89DD9D46-044B-40B7-AF43-556303F14414?utm_source=biblioonline_share

9. Психология труда : учебник и практикум/ С. Ю. Манухина [и др.] ; под общ. ред. С. Ю. Манухиной. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 485 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/290D78AE-E321-4F7E-AB04-AE0D27879F10?utm_source=biblioonline_share

**Управление социальным развитием персонала**

Социальная среда организации как объект управления персоналом. Управление социальным развитием. Основы научного управления социальным развитием. Гуманизация труда. Отечественный опыт решения социально-трудовых проблем. Зарубежный опыт решения социально-трудовых проблем. Современные тенденции социального развития. Социальная политика в РФ. Факторы социальной среды организации. Социальная служба организации.

Список рекомендуемой литературы

1. Управление социальным и профессиональным развитием персонала: учеб. пособие / И.Р. Казарян, Н.П. Калашникова, А.В. Вотинцева; Забайкал. гос. ун–т. – Чита: ЗабГУ, 2016. – 158 с.

2. Матафонова Юлия Анатольевна. Социальный менеджмент: управление социальной сферой : учеб. пособие / Матафонова Юлия Анатольевна, Сапожникова Татьяна Ильинична. – Чита : ЗабГУ, 2013. – 161 с.

3. Социальная политика : Учебник / Холостова Евдокия Ивановна; Холостова Е.И. – Отв. ред., Климантова Г.И. – Отв. ред. – 2–е изд. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 395 с. Режим доступа:https://biblio-online.ru/book/CB4D87C9-9DA9-4C8F-83D3-F46709E73641?utm_source=biblioonline_share

4. Основы социального государства : Учебное пособие / Маргулян Яков Аронович; Маргулян Я.А. – 2–е изд. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 138 с. Режим доступа:https://biblio-online.ru/book/62EAC489-387B-405D-ADF0-B1784CBF3954?utm_source=biblioonline_share

5. Управление персоналом: учебник / Федорова Наталья Васильевна, Минченкова Ольга Юрьевна. – Москва: Кнорус, 2013. – 432 с.

6. Управление персоналом: развитие трудового потенциала: учеб. пособие /Бухлаков Михаил Ильич. – Москва: ИНФА – М, 2011. – 192 с.
7. Социальное партнерство: Учебник / Сафонов Валерий Анатольевич; Сафонов В.А. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 395 с.Режим доступа:https://biblio-online.ru/book/D2B36F19-76B7-4502-BCF2-B50FBEBFA49F?utm_source=biblioonline_share
8. Социальная политика государства и бизнеса : Учебник / Канаева Ольга Алексеевна; Канаева О.А. – Отв. ред. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 343 с.Режим доступа:https://biblio-online.ru/book/EE733062-F113-4E2E-ACA9-9B45D9B62D30?utm_source=biblioonline_share
9. Экономика и социология труда: теория и практика : Учебник для бакалавров / Кохова Ирина Владимировна; Маслова В.М. – отв. ред. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 539.Режим доступа:https://biblio-online.ru/book/A7A09711-A15F-45E1-A1F3-648685462DFB?utm_source=biblioonline_share

**Управленческие решения в профессиональной деятельности**

Решения в системе управления. Классификация управленческих решений. Технология принятия управленческих решений. Методы принятия управленческих решений. Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений. Анализ альтернатив управленческих решений. Контроль и ответственность руководителя за управленческое решение. Принятие решений в условиях неопределенности риска. Качество и эффективность управленческих решений.

Список рекомендуемой литературы

1. Ивасенко Анатолий Григорьевич. Разработка управленческих решений : учеб. пособие / Ивасенко Анатолий Григорьевич, Никонова Яна Игоревна, Плотникова Елена Николаевна. – 2–е изд., перераб. и доп. – Москва : Кнорус, 2010. – 168 с.
2. Кибирева Елена Анатольевна. Управленческий учет : учеб. пособие / Кибирева Елена Анатольевна. – Чита : ЗабГУ, 2012. – 193с.
3. Пужаев Александр Васильевич. Управленческие решения : учеб. пособие / Пужаев Александр Васильевич. – Москва : Кнорус, 2010. – 192 с.
4. Бусов В. И. Управленческие решения: учебник / В. И. Бусов. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 254 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/DEF92CF2-7EA3-4ECC-B206-7FDCD8B7A46A?utm_source=biblioonline_share
5. Рубчинский А. А. Методы и модели принятия управленческих решений: учебник / А. А. Рубчинский. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 526 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/27C7793E-EB91-45DA-A49D-515B0FFFF0FE?utm_source=biblioonline_share
6. Гордеева Татьяна Николаевна. Разработка управленческих решений: практикум / Гордеева Татьяна Николаевна. – Чита: ЗабГУ, 2011. – 64 с.
7. Теория и практика принятия управленческих решений : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. И. Бусов, Н. Н. Лябах, Т.

С. Саткалиева, Г. А. Таспенова ; под общ. ред. В. И. Бусова. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 279 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/69C0F6CE-A691-4B65-A5F2-DEA3891CA7FD?utm_source=biblioonline_share

8. Трофимова Л. А. Методы принятия управленческих решений : учебник / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 335 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/20B21AEB-0968-404C-9E08-63DAECFD4299?utm_source=biblioonline_share

9. Филинов–Чернышев Н. Б. Разработка и принятие управленческих решений: учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов–Чернышев. – 2–е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 324 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/D86B92B6-862B-4DB5-BF57-D8FE52E35847?utm_source=biblioonline_share

10. Фирсова И. А. Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум / И. А. Фирсова, М. В. Мельник. – 2–е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 416 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/FC6EA2DE-A6F3-480D-8824-7EB3A03D6B9A?utm_source=biblioonline_share

**Коммуникации в управлении**

Коммуникации в управлении: предмет и значимость изучения. Философские и специально-научные подходы к проблеме коммуникаций. Информационно-инструментальная парадигма изучения коммуникации. Синтетические модели коммуникации. Понимание коммуникаций в различных школах управления. Коммуникации в организациях. Управление формальными коммуникациями в организации. Управление неформальными коммуникациями в организации. Внешние коммуникации организации.

Список рекомендуемой литературы

1. Варьянов Анатолий Иванович. Деловые коммуникации : учебно-метод. пособие / Варьянов Анатолий Иванович. - Чита : ЗабГУ, 2015. - 137 с.

2. Василик М.А. Основы теории коммуникации : учебник / М. А. Василик. - Москва : Гардарики, 2006. - 615с.

3. Казарян Ирина Рафаэльевна. Коммуникации в системе управления : учеб. пособие / Казарян Ирина Рафаэльевна, Морозов Сергей Павлович. - Чита : ЧитГУ, 2011. - 151с.

4. Кашкин Вячеслав Борисович. Основы теории коммуникации : краткий курс / Кашкин Вячеслав Борисович. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : АСТ : Восток-Запад, 2007. - 247 с.

5. Гулевич Ольга Александровна. Психология коммуникации : учеб. пособие / Гулевич Ольга Александровна. – Москва : НОУ ВПО МПСИ, 2008. – 384 с.

6. Коммуникационный менеджмент. Этика и культура управления / Т. Ю. Анопченко [и др.]. – Ростов–на–Дону : Феникс, 2010. – 380 с.

7. Коноваленко М. Ю. Деловые коммуникации : учебник и практикум/ М. Ю. Коноваленко. – 2–е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2015. – 476 с. Режим доступа: https://biblio-

online.ru/book/378DC398-7211-4498-89EA-C40088563C0D?utm_source=biblioonline_share

8. Ратников В. П. Деловые коммуникации : учебник для бакалавров / В. П. Ратников ; отв. ред. В. П. Ратников. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 527 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/3AA38FA4-472B-43E5-859E-864DE47E53A0?utm_source=biblioonline_share

9. Спивак В. А. Деловые коммуникации. Теория и практика : учебник/ В. А. Спивак. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 460 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/F83E1470-8FEB-49EF-82D0-FF2FCD2E9666?utm_source=biblioonline_share

**Основы социального страхования**

Основы страхового дела. Понятие, цели, задачи и принципы обязательного социального страхования. Правовые основы обязательного социального страхования. Финансово-экономические основы обязательного социального страхования. Субъект и объект обязательного социального страхования. Риски, случаи и обеспечение в сфере обязательного соц. Страхования. Страховое дело в сфере обязательного пенсионного страхования. Страховое дело в сфере обязательного социального страхования случаев временной нетрудоспособности, материнства (отцовства) и детства. Страховое дело в области обязательного медицинского страхования.

Список рекомендуемой литературы

1. Основы социального страхования : учеб. пособие / Калашникова Наталья Петровна, Вотинцева Анна Викторовна. - Чита : ЗабГУ, 2014. - 218 с

2. Социальное страхование : учеб. пособие / Егоров Евгений Викторович. - Москва : Экономистъ, 2008. - 205с.

3. Социальное страхование : учеб. пособие / Павлюченко Виктория Георгиевна. - Москва : Дашков и К, 2007. - 412 с.

4. Архипов А. П. Социальное страхование : учебник и практикум/ А. П. Архипов. – 2–е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 301 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/EE9325E7-294F-4DD9-8474-A4935334B795?utm_source=biblioonline_share

5. Право социального обеспечения : учеб. пособие / Е. Ю. Николаева. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2011. - 64 с.

6. Право социального обеспечения : учебник / Мачульская Елена Евгеньевна. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2011 : ИД Юрайт. - 575 с.

7. Право социального обеспечения : учебник и практикум/ М. В. Филиппова [и др.] ; под ред. М. В. Филипповой. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 382 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/B7661AB8-5AE3-438A-89F2-48BBFE9D11CA?utm_source=biblioonline_share

8. Роик В. Д. Социальное страхование : учебник и практикум/ В. Д. Роик. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 509 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/C5368E28-E5A2-43A2-9578-ECAFD4B45C6D?utm_source=biblioonline_share

9. Социальное страхование : учебник/ Ю. П. Орловский [и др.] ; под общ. ред. Ю. П. Орловского. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 127 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/20B1E36F-393A-4F64-A394-937901C29A9C?utm_source=biblioonline_share

**Управление трудовыми ресурсами**

Сущность и механизм управления трудовыми ресурсами. Система управления трудовыми ресурсами. Формирование и воспроизводство трудовыми ресурсами. Движение и использование трудовых ресурсов. Занятость населения. миграция населения. Безработица. Рынок труда, как регулятор занятости и безработицы. Регулирование рынка труда. Управление трудовыми ресурсами в системе социально-трудовых отношений.

Список рекомендуемой литературы

1. Калашникова Наталья Петровна. Управление трудовыми ресурсами : метод.указания / Калашникова Наталья Петровна. - Чита :ЧитГУ, 2010. - 40с.

2. Мельников В.П. Основы управления организациями : учеб. пособие / Мельников Владимир Павлович [и др.]. - Старый Оскол : ТНТ, 2013. - 512 с.

3. Полутова М.А. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности персонала : учеб. пособие / М. А. Полутова, Е. А. Воробьева, А. В. Вотинцева. - Чита : ЗабГУ, 2013. - 132 с.

4. .Горленко О. А. Управление персоналом : учебник/ О. А. Горленко, Д. В. Ерохин, Т. П. Можаева. – 2–е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 249 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/ECA8FB95-9B24-49C0-A6E1-B6360E1E0B8F?utm_source=biblioonline_share

5. Исаева О. М. Управление человеческими ресурсами : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / О. М. Исаева, Е. А. Припорова. – 2–е изд. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 244 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/6199CD26-7CF3-4836-A468-A3E475ED326D?utm_source=biblioonline_share

6. Лобанова Т. Н. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник и практикум/ Т. Н. Лобанова. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 482 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/AB35CDF9-4B6F-4B32-9664-C64B7C3659F5?utm_source=biblioonline_share

7. Управление человеческими ресурсами : учебник/ И. А. Максимцев [и др.] ; под ред. И. А. Максимцева, Н. А. Горелова. – 2–е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 526 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/AB9A296D-FFC5-4CA9-AA6E-394052398065?utm_source=biblioonline_share

8. Шкурин Л.В. Экономика труда и система управления трудовыми ресурсами на железнодорожном транспорте. [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – М. : УМЦ ЖДТ, 2007. – 238 с. Режим доступа: https://www.susu.ru/sites/default/files/univeris/e67de80e-bb23-44dd-b675-36fa82bb2be9.pdf

***Предпринимательство***

Сущность и роль предпринимательства в экономике. Виды предпринимательской деятельности. Современные формы организаций малого предпринимательства. Механизм создания предприятий. Новаторская деятельность предпринимательства. Культура и этика предпринимательства. Меры государственного регулирования деятельности субъектов малого предпринимательства. Система государственной поддержки предпринимательства. Финансовое обеспечение предпринимательства. Риски в деятельности малых предприятий. Ликвидация субъектов малого предпринимательства.

Список рекомендуемой литературы


1. Виноходова Анна Федоровна. Финансовая среда предпринимательства : учеб. пособие / Виноходова Анна Федоровна, Дмитрик Елена Георгиевна. - Старый Оскол : ТНТ, 2009. - 288с.
2. Крутик Александр Борисович. Организация предпринимательской деятельности : учеб. пособие / Крутик Александр Борисович, Решетова Марина Вячеславовна. - 2-е изд., стер. - Москва : Академия, 2008. - 160с.
3. Малышев Евгений Анатольевич. Предпринимательство и предпринимательские риски : учеб. пособие / Малышев Евгений Анатольевич, Малышева Татьяна Евгеньевна, Кашурникова Тина Иннокентьевна. - Чита : ЗабГУ, 2015. - 237 с.
4. Боброва О. С. Основы бизнеса : учебник и практикум / О. С. Боброва, С. И. Цыбуков, И. А. Бобров. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 332 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/C812F027-F5B6-4CC8-9E8E-AAB468B7F60E?utm_source=biblioonline_share
5. Горфинкель В. Я. Инновационное предпринимательство : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Я. Горфинкель, Т. Г. Попадюк ; под ред. В. Я. Горфинкеля, Т. Г. Попадюк. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 523 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/211A64F9-FB59-4758-94B6-EC6FDAA6219D?utm_source=biblioonline_share
6. Буров Виталий Юрьевич. Основы предпринимательства : учеб. пособие / Буров Виталий Юрьевич. - Чита : ЗабГУ, 2011. - 306с.
7. Кузьмина Е. Е. Организация предпринимательской деятельности : учебное пособие для прикладного бакалавриата / Е. Е. Кузьмина, Л. П. Кузьмина. – 2–е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 389 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/63A6D41C-B920-4BF3-B2A4-693DD3190F21?utm_source=biblioonline_share
8. Рохмистров М. С. Социология предпринимательства : учебное пособие/ М. С. Рохмистров, С. Н. Рохмистров. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 245 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/010FB0AD-679D-4C27-9D15-0016614C29AE?utm_source=biblioonline_share
9. Сергеев А. А. Бизнес–планирование : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. А. Сергеев. – 3–е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 463 с. Режим доступа: https://biblio-

online.ru/book/3EEDDFFA-2C28-4D41-94F4-5483EEBC67EB?utm_source=biblioonline_share

10. Чеберко Е. Ф. Основы предпринимательской деятельности. История предпринимательства: учебник и практикум/ Е. Ф. Чеберко. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 420 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/08614260-0C14-41F1-ADF2-5F03654E871A?utm_source=biblioonline_share

**Современные кадровые технологии**

Характеристика власти и лидерства в управлении организацией. Трудовой коллектив и управленческая команда, как объект управления персоналом. Технологии управления персоналом. Управление мотивацией и стимулирование персонала. Управление конфликтом в организации. Роль и функции руководителя в управлении. Процесс разработки и реализации управленческих решений.

Список рекомендуемой литературы

1. Егоршин А.П. Управление персоналом: учебник для вузов / А.П. Егоршин. – Нижний Новгород: Нимб, 2007. – 1100 с.

2. Зайцев Г.Г. Управление деловой карьерой: учебное пособие / Г.Г. Зайцев, Черкасская Г.В. – Москва: Академия, 2007. – 256 с.

3. Казарян И.Р. Современные кадровые технологии: учебное пособие / И.Р. Казарян, Н.С. Межлумян, В.С. Антонова. – Чита: ЗабГУ, 2014. – 161 с.

4. Кочетков В.П. Основы теории управления: учебное пособие / В.П. Кочетков. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2012. – 411 с.

5. Мизинцева М. Ф. Оценка персонала : учебник и практикум/ М. Ф. Мизинцева, А. Р. Сардарян. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 378 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/3023E4B3-993A-48CC-A938-2ECE97926F55?utm_source=biblioonline_share

6. Казарян И.Р. Управление человеческими ресурсами: монография / И.Р. Казарян, В.А. Лапина. – Чита, ЗабГУ, 2011.- 156 с.

7. Музыченко В.В. Управление персоналом: учебник/ В.В. Музыченко. – Москва: Академия, 2007. – 528 с.

8. Гончарова Н.Е. Теория управления : конспект лекций / Н. Е. Гончарова. - Москва : Приор-издат, 2006. - 224 с.

9. Одегов Ю. Г. Управление персоналом : учебник и практикум / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. – 2–е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 467 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/CC3FE747-645A-47F2-A546-06761B518C4F?utm_source=biblioonline_share

10. Горленко О. А. Управление персоналом : учебник / О. А. Горленко, Д. В. Ерохин, Т. П. Можаева. – 2–е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 249 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/ECA8FB95-9B24-49C0-A6E1-B6360E1E0B8F?utm_source=biblioonline_share

***Теория организации***

Методологические и концептуальные основы теории организации. Природа и сущность организации. Внутренняя среда организации. Внешняя среда организации. Динамика организационного развития. Координация в организации. Коммуникации в организации. Основные тенденции развития организаций в начале XX века. Современные организации. Законы и принципы развития организации.

Список рекомендуемой литературы


1. Кузнецов Юрий Викторович. Теория организации : учеб. для бакалавров / Кузнецов Юрий Викторович, Мелякова Евгения Валерьевна. - Москва : Юрайт, 2013. - 365 с.
2. Латфуллин Геннадий Рашидович. Теория организации : учебник / Латфуллин Геннадий Рашидович., Райченко Александр Васильевич. - Санкт-Петербург : Питер, 2007. - 395с.
3. Третьякова Елена Петровна. Теория организации : учеб. пособие / Третьякова Елена Петровна. - Москва : Кнорус, 2009. - 224 с.
4. Мардас А. Н. Теория организации : учебное пособие для прикладного бакалавриата / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. – 2–е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 128 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/82031721-7385-4E74-87C2-8855599483EE?utm_source=biblioonline_share
5. Медведев Виктор Петрович. Теория организации : учеб. метод. комплекс / Медведев Виктор Петрович, Понуждаев Эдуард Александрович. - Москва : Экономисть, 2007. - 231 с.
6. Сапожникова Татьяна Ильинична. Теория организации / Сапожникова Татьяна Ильинична. - Чита : ЧитГУ, 2008. - 201с.
7. Попова Е. П. Теория организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Попова, К. В. Решетникова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 338 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00766-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/431B8FE5-0C37-4AE0-89DD-D8F221A51702
8. Русецкая О. В. Теория организации : учебник для академического бакалавриата / О. В. Русецкая, Л. А. Трофимова, Е. В. Песоцкая. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 391 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01531-7. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/A68415B5-CFD7-4392-993F-29DA86FF9219
9. Фролов Ю. В. Теория организации и организационное поведение. Методология организации : учебное пособие для академического бакалавриата / Ю. В. Фролов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 128 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-05443-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/0B6F9085-359E-4BE7-9E60-2129A11198DE


**Разработка и реализация проектов**

Понятие, сущность и роль проекта. Классификация проектов. Структуризация проекта. Жизненный цикл проекта. Планирование проекта. Реализация проекта. Завершение проекта. Виды проектного анализа.

Технико-экономическое обоснование (ТЭО) проекта. Разработка инновационных проектов. Методы поиска проектных решений.

Список рекомендуемой литературы


1. Афонин Александр Михайлович. Управление проектами : учеб. пособие / Афонин Александр Михайлович, Царегородцев Юрий Николаевич, Петрова Светлана Александровна. - Москва : Форум, 2010. - 180 с.
2. Баринов В.А. Организационное проектирование : учебник / В. А. Баринов. - Москва : ИНФРА-М, 2010. - 384 с.
3. Коваль Татьяна Александровна. Управление проектами : учеб. пособие / Коваль Татьяна Александровна, Мальцев Сергей Анатольевич. - Чита : ЗабГУ, 2015. - 128 с.
4. Поляков Н. А. Управление инновационными проектами : учебник / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 330 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/71D93FBB-7B5B-4631-9546-C60EB22DCDF9?utm_source=biblioonline_share
5. Управление проектами : учебник / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общ. ред. Е. М. Роговой. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 383 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/50FF935B-E3BC-4588-9117-2FDE5D3C2959?utm_source=biblioonline_share
6. Попов Ю.И. Управление проектами : учеб. пособие / Ю. И. Попов, О. В. Яковенко. - Москва : Инфра-М, 2012. - 208с.
7. Управление проектами : учеб. пособие для студентов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" / И. И. Мазур [и др.]. - 8-е изд., стереотип. - Москва : Омега-Л, 2012. - 959 с.
8. А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 422 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/2966A025-2AC5-4E36-BE06-456F3F9ECE3B
9. Кузнецова Е. В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии : учебник для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 244 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-00853-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/5AA51BED-9BF1-4A5E-B65F-BF57FA1F128A


**Документация и делопроизводство**

Основные положения делопроизводства: развитие делопроизводства в России. Основные положения делопроизводства: терминологическая база и нормативно-методическая база. Основные положения делопроизводства: функции и классификация документов. Документирование управленческой деятельности: содержание, структура и стиль изложения управленческой документации, реквизиты управленческой документации, бланки (формуляры) управленческой документации. Документирование управленческой деятельности: унифицированные системы управленческой документации

(организационно-правовая, распорядительная и справочно-информационная документация). Документационный менеджмент: цель, задачи, формирование службы делопроизводства, управление повседневной деятельностью. Документационный менеджмент: документооборот и его составляющие (управление входящими, исходящими и внутренними документами). Документационный менеджмент: контроль исполнения документов, оперативное и архивное хранение документов. Документационный менеджмент: управление конфиденциальными документами, бланками строгой отчетности и письменными обращениями, поступающими в адрес предприятия.

Список рекомендуемой литературы


1. Быкова Татьяна Александровна. Делопроизводство : учебник / Быкова Татьяна Александровна, Вялова Лириса Михайловна, Санкина Лариса Владимировна; под ред. Т.В. Кузнецовой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : МЦФЭР, 2006. - 560с.
2. Кирсанова Мария Владимировна. Курс делопроизводства: документационное обеспечение управления : учеб. пособие / Кирсанова Мария Владимировна, Аксенов Юрий Михайлович. - 6-е изд., испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М ; Новосибирск : Сибирское соглашение, 2010. - 367 с.
3. Рогожин М.Ю. Делопроизводство. Организация архива предприятия / М. Ю. Рогожин. - Санкт-Петербург : Питер, 2006. - 160 с.
4. Документоведение: учебник / Л. А. Доронина [и др.]; под ред. Л. А. Дорониной. – 2–е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 309 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/1EA80884-1921-4C37-9E62-95BDB09046F0?utm_source=biblioonline_share
5. Шувалова Н. Н. Организация и технология документационного обеспечения управления: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 221 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/FD022E9E-9360-4B29-8AAB-E77DE65CCF14?utm_source=biblioonline_share
6. Захаркина Ольга Ивановна. Кадровая служба предприятия: делопроизводство, документооборот и нормативная база : практич. пособие / Захаркина Ольга Ивановна, Гусятникова Дарья Ефимовна. – 3–е изд., испр. – Москва : Омега–Л, 2008. – 261 с
7. Рогожин Михаил Юрьевич. Делопроизводство в кадровой службе : учебно–практич. пособие / Рогожин Михаил Юрьевич. – 2–е изд., перераб. и доп. – Москва : Проспект, 2008. – 784 с.
8. Колышкина Т. Б. Деловые коммуникации, документооборот и делопроизводство : учебное пособие для прикладного бакалавриата / Т. Б. Колышкина, И. В. Шустина. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 164 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-01064-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/75A23579-DD7E-46A4-A642-0FEB10FBD853
9. Кузнецов И. Н. Документационное обеспечение управления персоналом : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / И. Н.

Кузнецов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 520 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-4000-8. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/BDE14AC8-BFC6-4C18-BBDF-AD06E453A417

10. Шувалова Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова ; под общ. ред. Н. Н. Шуваловой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 375 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00297-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/E472872E-07FD-4FDA-A714-897DAC5E36DA

***Трудовое право***

Понятие, метод, принципы и источники трудового права. Субъекты трудового права. Социальное партнерство. Занятость и трудоустройство населения. Трудовой договор. Порядок и основания заключения, изменения и прекращения трудового договора. Рабочее время. Особенности регулирования труда государственных и муниципальных служащих. Время отдыха. Оплата труда. Гарантии и компенсации. Дисциплинарная ответственность. Охрана труда. Материальная ответственность сторон. Трудовые споры.

Список рекомендуемой литературы

1. Гейхман, В.Л. Трудовое право : учеб. для бакалавров / Гейхман В.Л., Дмитриева И.К. – 2–е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2012. – 520 с.

2. Силинская, Т.А. Трудовое право [Текст] : учеб. пособие / Т. А. Силинская, Д. М. Побежимов, Р. Р. Ефаров. – Чита : ЗабГУ, 2017. – 149 с.

3. Гейхман, В. Л. Трудовое право : учебник для вузов / В. Л. Гейхман, И. К. Дмитриева. – 4–е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2015. – 432 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/8B294FD5-F0F4-4B7E-A393-248B87056222?utm_source=biblioonline_share

4. Трудовое право России в 2 т. Том 1 общая часть : учебник/ Е. Б. Хохлов [и др.] ; отв. ред. Е. Б. Хохлов, В. А. Сафонов. – 7–е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 229 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/F813BBAF-AF53-469E-AA79-9B4625742524?utm_source=biblioonline_share

5. Трудовое право России в 2 т. Том 2. Особенная часть : учебник/ Е. Б. Хохлов [и др.] ; отв. ред. Е. Б. Хохлов, В. А. Сафонов. – 7–е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 449 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/A2B3DFDF-2C80-400E-8FA7-DE377D08CD2D?utm_source=biblioonline_share

6. Макарова Н.С. Трудовое право. Общая часть : учеб. пособие / Макарова Н.С. – Чита : ЗабГУ, 2013. – 103 с.

7. Бессонова В.В. Процессуальные аспекты рассмотрения трудовых споров : учеб. пособие.: в 2 ч. Ч. 2 / В. В. Бессонова, М. В. Трошкова. – Чита : ЗабГУ, 2014. – 132 с.

8. Гладков Н. Г. Трудовые споры : учеб.–практ. пособие для бакалавриата и магистратуры / Н. Г. Гладков. – М. : Издательство Юрайт,

2017. – 191 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/995733B9-90A3-47F8-B8CC-DA7776713BAD?utm_source=biblioonline_shar

9. Власов А. А. Трудовое право : краткий курс лекций / А. А. Власов. – 6–е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2015. – 209 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/BA3E116F-75CA-4546-88CD-EFF092590F9B?utm_source=biblioonline_share

10. Власов А. А. Трудовое право : учебное пособие для прикладного бакалавриата / А. А. Власов. – 6–е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 209 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/BA3E116F-75CA-4546-88CD-EFF092590F9B?utm_source=biblioonline_share

***Социология и психология управления человеческими ресурсами***

Введение в социологию и психологию управления. Значение человеческого фактора в менеджменте. Предметная область социологии и психологии управления. Методы изучения объектов и субъектов управления. Типы социальных отношений. Социальные институты. Типы социальных институтов. Типы управления в социальных институтах. Понятие социальной организации.. Стрессоустойчивость группы как фактор управления. Стрессогенность функционально-ролевой структуры организации. Типология субъектов управления. Разнообразие личностных и поведенческих характеристик персонала. Управленческое решение. Поведение руководителей при принятии решений. Типы, виды, способы и динамика управленческого воздействия. Психологические типы личности. Психологический климат в коллективах. Реализация власти в организации. Интеллектуальная стратегия поведения менеджера. Стили мышления. Идеалистический, синтетический, прагматический, реалистический, аналитический. Способности к управленческой деятельности. Состав управленческих способностей. Диагностика и самодиагностика способностей к управленческой деятельности.

Список рекомендуемой литературы

1. Граждан Валерий Дмитриевич. Социология управления : учебник / Граждан Валерий Дмитриевич. - 2-е изд., перераб. - Москва : Кнорус, 2009. - 512 с.

2. Теория управления : учебник / под ред. Ю.В. Васильева, В.Н. Парахиной, Л.И. Ушвицкого. - 2-е изд., доп. - Москва : Финансы и статистика, 2007. - 608 с.

3. Забродин В. Ю. Социология и психология управления : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Ю. Забродин. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 147 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/5BA1D900-533F-422B-8324-7C4F8C0EA863?utm_source=biblioonline_share

4. Ильин Г. Л. Социология и психология управления : учебное пособие/ Г. Л. Ильин. – 2–е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 191 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/562705C1-5170-49B2-8249-67B5924ED3A8?utm_source=biblioonline_share

5. Управление человеческими ресурсами : учебник и практикум/ О. А. Лапшова [и др.] ; под общ. ред. О. А. Лапшовой. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 406 с. Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/D30D7E6F-7273-43A1-A122-F4F7CBE4F36C?utm_source=biblioonline_share
6. Добреньков В.И. Социология : краткий курс / В. И. Добреньков, А. И. Кравченко. - Москва : ИНФРА-М, 2003. - 232с.
7. Розанова Валентина Александровна. Психология управленческой деятельности : учеб. практич. пособие / Розанова Валентина Александровна. - Москва : Альфа-Пресс, 2006. - 264 с.
8. Шейнов Виктор Павлович. Искусство управлять людьми / Шейнов Виктор Павлович. - Москва ; Минск : АСТ : Харвест, 2007. - 512 с.
9. Водопьянова Н. Е. Психология управления персоналом. Психическое выгорание : учебное пособие для академического бакалавриата / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 335 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс. Модуль.). — ISBN 978-5-534-03076-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/A64A38AB-DAFB-4A50-9A5C-79D3691A56CE
10. Граждан В. Д. Социология управления : учебник для бакалавров / В. Д. Граждан. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 607 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2628-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/E67C8A47-0524-4C97-A4CF-1E598C24EFD6

***Компетентностный подход в управлении персоналом***

Сущность компетентностного подхода. Формирование модели компетенций. Использование моделей компетенций в управлении персоналом. Использование моделей компетенций при отборе и найме персонала. Использование моделей компетенций при деловой оценке персонала. Использование моделей компетенций при профессиональном развитии персонала. Компетентностный подход в управлении карьерой и создании кадрового резерва

Список рекомендуемой литературы

1. Казарян Ирина Рафаэльевна. Управление поведением персонала в организации : учеб. пособие / Казарян Ирина Рафаэльевна, Лапина Вера Алексеевна. - Чита : ЧитГУ, 2010. - 183 с.
2. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом : учебник / А. Я. Кибанов. - Москва : Инфра-М, 2006. - 304 с.
3. Межлумян Нелли Сергеевна. Основы управления персоналом : учеб. пособие / Межлумян Нелли Сергеевна. - Чита : ЧитГУ, 2010. - 120 с.
4. Горленко О. А. Управление персоналом : учебник для академического бакалавриата / О. А. Горленко, Д. В. Ерохин, Т. П. Можаева. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 249 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-00547-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/17BDA5D1-C599-4D1D-B8D0-063670E9B124

5. Мизинцева М. Ф. Оценка персонала : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. Ф. Мизинцева, А. Р. Сардарян. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 378 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00729-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/C940707B-3D4A-4F5E-AEA2-2FCF6E8C6188
6. Базаров Тахир Юсупович. Управление персоналом : учебник / Базаров Тахир Юсупович. - 10-е изд., стер. - Москва : Академия, 2012. - 224с.
7. Казарян Ирина Рафаэльевна. Управление человеческими ресурсами организации : моногр. / Казарян Ирина Рафаэльевна, Лапина Вера Алексеевна. - Чита : ЧитГУ, 2011. - 156 с
8. Шапиро С.А. Управление персоналом как вид предпринимательской деятельности / С. А. Шапиро, А. Я. Шапиро. - Москва : Альфа-Пресс, 2006. - 256 с.
9. Литвинюк А. А. Организационное поведение : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Литвинюк. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 527 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3889-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/B9799013-051A-48C0-9A8E-FB4A2BB2F149
10. Одегов Ю. Г. Управление персоналом : учебник и практикум для академического бакалавриата / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 467 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8710-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/1EB0E319-C6DB-4A3B-8B40-A737500BE562

**Банк экзаменационных заданий содержит следующие вопросы**

1. Актуальность концепции организационной культуры в современном менеджменте (предпосылки возникновения, определения, уровни по Шейну, Харрису и Морану)
2. Архивное хранение документов.
3. Аутплейсмент как инструмент управления процессом высвобождения персонала
4. Аутсорсинг персонала как технология сохранения персонала и снижения расходов на его содержание в менеджменте организации
5. Виды и формы безработицы и ее последствия.
6. Виды управленческого планирования, взаимосвязь целей и планов. Принципы,

задачи и методы планирования персонала.

7. Высвобождение персонала: виды, правовое обеспечение, основные мероприятия.
8. Групповое давление в организации: виды, причины, проявления, последствия.

9. Группы и категории должностей на государственной гражданской службе

10. Диагностика организационной культуры как основа управления ею: типология в научных трудах

11. Пенсионная реформа в России 2015г.: сущность, значения, последствия

12. Договорная документация (гражданско-правовые и трудовые договоры).

13. Документооборот предприятия: входящие, исходящие и внутренние документы.

14. Документы, входящие в состав личного дела.

15. Задачи и структура службы делопроизводства.

16. Значение, задачи и сфера применения тестов при отборе. Виды тестов, применяемых при отборе персонала. Преимущества и недостатки тестирования.

17. Инновационный процесс как объект управленческой деятельности

18. Источники и причины возникновения конфликтных ситуаций в организации

19. Кадровая политика в организации: понятие, основные принципы и элементы.

20. Кадровое планирование: цели, задачи, виды и этапы. Сущность и задачи планирования

потребности в персонале

21. Кадровые технологии реализуемые на государственной гражданской службе

22. Классификация конфликтов: в сфере управления: стратегии и способы разрешения.

23. Классификация конфликтов: в сфере управления

24. Коллективно-договорное регулирование социально-трудовых отношений

25. Конкурс как технология подбора кадров. Процедура проведения конкурсов.

26. Контроль исполнения документов.

27. Конфликт интересов на государственной гражданской службе. Способы диагностики

и предупреждения

28. Концепция управления персоналом. Принципы системы управления персоналом.

29. Коучинг: сущность коучинга, преимущества и недостатки.

30. Лизинг персонала: сущность лизинга, формирование лизингового штата,

преимущества и недостатки лизинга персонала

31. Маркетинг персонала: понятие, функции. Основные этапы маркетинговой

деятельности в области персонала.

32. Методы изучения трудовых процессов: хронометраж, фотография рабочего времени

33. Методы набора персонала. Преимущества и недостатки внутреннего и

внешнего набора персонала.

34. Методы обучения персонала, их достоинства и недостатки.

35. Сравнительная характеристика разных методов обучения персонала. 36.

36. Методы организационно-распорядительной мотивации и стимулирования персонала в организации.

37. Методы предупреждения и способы урегулирования трудовых конфликтов

38. Методы социально-психологической мотивации и стимулирования персонала в организации.

39. Методы управления персоналом (административные, экономические, социально-психологические)

40. Механизмы внедрения этических принципов и норм в практику деловых служебных взаимоотношений.

41. Миграция трудовых ресурсов (виды, функции, показатели).

42. Нормативно-методическое и правовое обеспечение системы управления персоналом

43. Нормативно-правовые основы разрешения трудовых конфликтов

44. Обязательные кадровые документы.

45. Оперативное хранение документов.

46. Организационное поведение как наука: назначение, методы, основные подходы. к

47. Организационно-правовая документация по кадрам.

48. Организационные структуры управления (ОСУ): понятие, назначение, основные подходы к ОСУ (механистический и органический).

49. Организация работы с персональными данными.

50. Основные модели кадрового менеджмента.

51. Основные принципы управления персоналом в организации.

52. Основные теории конфликта, современные концепции конфликта.

53. Сущность конфликта и его структура.

54. Основные школы и концепции управления персоналом: “научного управления”, “человеческих отношений”, “человеческих ресурсов”.

55. Особенности проектирования организационных структур управления: принципы, методы, оценка эффективности организационных решений

56. Особенности процессуальных теорий мотивации. Теория ожиданий Врума. Теория справедливости Адамса. Теория усиления мотивации Скиннера. Комплексная теория Портера Лоулера.

57. Отбор персонала. Методы оценки кандидатов на вакансии.
58. Оформление и ведение личных дел.
59. Персонал, понятие, основные признаки, структура персонала (аналитическая,
статистическая), основные признаки структурирования персонала.
60. Планирование как инструмент принятия управленческих решений
61. Плановая и отчетная документация.
62. Понятие и виды нормативов труда, факторы и методы нормирования труда
63. Понятие и виды страхования. Субъекты социального страхования, их права и обязанности.
64. Понятие и классификация рабочих мест. Виды оснащения и планировки рабочих мест. Паспорт рабочего места. Аттестация и рационализация рабочего места.
65. Понятие и классификация рабочих мест. Виды оснащения и планировки
рабочих мест. Паспорт рабочего места. Специальная оценка и рационализация рабочего места.
66. Понятие и принципы социального партнерства в сфере труда
67. Понятие труда, его характерные свойства и виды. Разделение и кооперация труда
68. Понятие, виды и формы предпринимательской деятельности. Правовые основы.
69. Понятие, сущность и классификация организационных законов: универсальные и специфические законы организаций
70. Пособия и выплаты по обязательному социальному страхованию
71. Преимущества переговорного процесса как одного из способов разрешения конфликта
72. Приказы по личному составу (назначение, структура, реквизиты, основные формы)
73. Процесс адаптации персонала: понятие, виды, организация. Сроки адаптационного периода
74. Разработка корпоративных планов: этапы развития корпоративного планирования, корпоративные стратегии
75. Распорядительная документация.
76. Резюме кандидата на работу, правила составления резюме.
77. Реквизиты управленческой документации. Реквизиты управленческой документации.
78. Роль информации и информационных технологий в управлении персоналом
79. Роль социального партнерства и переговорного процесса в разрешении трудовых конфликтов
80. Система государственных социальных гарантий и стандартов.
81. Система управления социальным развитием организации

82. Система управления трудовыми ресурсами

83. Системный подход в теории организации: анализ организации как

открытой системы; системное мышление в деятельности менеджера.

84. Системы и формы оплаты труда: тарифная, бестарифная и смешанная; сдельная и повременная.

85. Современные кадровые технологии в системе управления персоналом

86. Содержание и взаимосвязь основных функций управления

87. Содержание и особенности методов оценки персонала: а) государственный вариант аттестации, б) использование метода управления по целям, в) оценка методом «360 градусов», г) оценка по компетенциям, д) оценка с использованием технологий «Ассесмент-центр» (assessment center).

88. Содержание понятия «персонал». Классификации персонала организации.

89. Содержание, структура и стиль изложения управленческой документации.

90. Социальная политика предприятия

91. Социальная среда организации как объект управления

92. Справочно-информационная документация.

93. Сравнительная характеристика традиционной и современной корпорации.

94. Стили конфликтного поведения и способы разрешения конфликтов

95. Структура и оценка системы мотивации и стимулирования труда персонала в организации.

96. Структура рабочего времени. Режимы труда и отдыха

97. Сущность и структура оплаты труда. Государственное регулирование оплаты труда.

98. Сущность и цели обучения персонала. Место обучения в системе управления персоналом. Этапы организации обучения.

99. Сущность и цели собеседования при отборе персонала. Виды собеседований при отборе. Этапы (фазы) проведения собеседования.

100. Сущность кадрового резерва. Цели формирования кадрового резерва. Этапы работы по формированию кадрового резерва.

101. Сущность коучинга, аутстаффинга и аутсорсинга (преимущества и недостатки)

102. Сущность обязательного медицинского страхования в России. Место и роль медицинского страхования

103. Виды пенсий. Расчет, назначение страховых пенсий.

104. Сущность, цели и задачи оценки персонала организации. Место оценки аттестации персонала в системе управления персоналом организации. Аттестация как метод оценки персонала. Законодательная база аттестации персонала.

105. Теоретические основы организационного поведения: сущность, модели, система организационного поведения

106. Типы команд. Факторы формирования команды.

107. Типы организационных коммуникаций в системе управления

108. Трудовой потенциал и методы измерения трудового потенциала.

109. Трудовые конфликты: сущность, принципы, виды, участники.

110. Управление персоналом в научных организациях

111. Уровни и виды кадровой политики

112. Условия труда: санитарно-гигиенические, психофизиологические, социально-психологические и эстетические.

113. Факторы, определяющие кадровую политику. Этапы проектирования кадровой политики. Типы кадровой политики.

114. Философия управления персоналом, сущность, сравнительная характеристика японской, американской и российской философии управления персоналом.

115. Формы и виды занятости. Механизм реализации государственной политики занятости.

116. Формы и механизмы разрешения трудовых конфликтов.

117. Функции и классификация документов.

118. .Функции службы управления персоналом на разных этапах жизненного цикла организации.

119. Цели формирования социального пакета в организации и его виды.

120. Использование учета по маржинальной себестоимости. Анализ безубыточности. Точка безубыточности и запас финансовой прочности.

121. Основные функции и задачи управленческого учета.

122. Объекты управленческого учета. Классификация затрат для различных целей.